



***AZIENDA CALABRIA LAVORO***

***ENTE STRUMENTALE DELLA REGIONE CALABRIA***

***RELAZIONE CONSUNTIVO 2022***

## Indice

PREMESSA .....	2
1. Quadro normativo di riferimento.....	3
2. Relazione illustrativa dell’Ente. ....	5
2.a. Risultato della gestione finanziaria.....	6
2.b. Organizzazione interna.....	7
3. Piano di lavoro svolto da Azienda Calabria Lavoro nel corso del 2022. ....	14
3.a. Attività istituzionali .....	14
3.b. Attività progettuali - Assistenza tecnica ai Dipartimenti su progetti specificamente affidati.....	21

## **PREMESSA**

*La presente relazione costituisce allegato al rendiconto della gestione per l'esercizio 2022 ed è redatta ai sensi dell'art. 11 comma 6 del D. Lgs. 118 del 23.06.2011, così come modificato ed integrato dal D. Lgs. 126 del 10 agosto 2014.*

*Essa intende fornire informazioni sull'andamento economico-finanziario dell'Ente, nonché una descrizione delle attività che sono state poste in essere nell'esercizio in esame.*

*Tutti i fatti gestionali avvenuti durante l'esercizio sono stati analizzati e registrati in contabilità tenendo conto, coerentemente, dei principi contabili allegati al D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.*

*Nel corso del 2022 si sono consolidate attività avviate negli anni precedenti ed avviate nuove attività.*

*L'Azienda ha fornito supporto tecnico ai processi di sviluppo nelle politiche regionali in materia di formazione e lavoro, attraverso elementi di innovazione e un costante sforzo di adattabilità e capacità di accompagnare l'intero sistema regionale al cambiamento. Ha assistito la Regione nelle materie relative alle politiche attive del lavoro con l'obiettivo di incrementare l'occupazione, la nuova imprenditorialità, favorire il reinserimento lavorativo e incrementare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.*

*La relazione fornisce documentazione delle attività prioritarie, degli interventi e dei progetti operativi realizzati dall'Azienda nel corso del 2022.*

*Il report proposto è introdotto da un'analisi di contesto, cui segue una panoramica delle attività prioritarie che hanno impegnato tutti gli uffici di Azienda e si conclude con un approfondimento qualitativo/quantitativo sul grado di raggiungimento degli obiettivi, realizzato grazie alla definizione di criteri interni per la misurazione dei risultati attesi e finalizzato a rendere sempre più efficace la funzione di controllo strategico e di gestione.*

*Il Commissario Straordinario*

*avv. Elena Maria Latella*

## **1. Quadro normativo di riferimento.**

Il decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 recante “*Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42*”, così come modificato ed integrato dal decreto legislativo del 10 agosto 2014, n. 126 ha comportato profonde innovazioni nei sistemi contabili degli enti pubblici, allo scopo di garantire il consolidamento e la trasparenza degli stessi secondo le direttive dell’Unione Europea e l’adozione di sistemi informativi omogenei e interoperabili.

La composizione del rendiconto nei suoi molteplici documenti è disciplinata, in particolare, dal combinato disposto dell’articolo 11, rubricato “*Schemi di bilancio*” e dell’articolo 63, rubricato “*Rendiconto generale*”, del d.lgs. n. 118/2011 e successive modifiche. Ai sensi dell’articolo 63 del d.lgs. n. 118/2011, “*i risultati della gestione sono dimostrati nel rendiconto generale annuale*”, composto dal Conto del bilancio, dal Conto economico e dallo Stato patrimoniale.

Nello specifico, il Conto del bilancio, ai sensi dell’art. 63, commi 2 e 5, del decreto legislativo n. 118 del 2011, dimostra i risultati finali della gestione finanziaria rispetto alle autorizzazioni contenute nel primo esercizio considerato nel bilancio di previsione. Nel conto di bilancio, che costituisce la prima parte del rendiconto, sono esposte le varie fasi delle entrate e delle spese comprese nel bilancio di previsione. Sulla base delle disposizioni contenute all’art. 63, comma 5, del d.lgs. 118/2011, il conto del bilancio, per ciascuna tipologia di entrata e per ciascun programma di spesa, comprende, distintamente per residui e competenza:

- per l’entrata le somme accertate, con distinzione della parte riscossa e di quella ancora da riscuotere;
- per la spesa le somme impegnate, con distinzione della parte pagata, di quella ancora da pagare e di quella impegnata.

Il Conto economico evidenzia le componenti positive e negative della gestione di competenza economica dell’esercizio considerato, rilevate dalla contabilità economico-patrimoniale, nel rispetto del principio contabile generale n. 17 di cui all’allegato n.1 e dei principi applicati della contabilità economico-patrimoniale di cui all’allegato n. 4/3 al d.lgs. n. 118/2011.

Lo Stato patrimoniale rappresenta la consistenza del patrimonio al termine dell’esercizio.

Il d.lgs. n. 118/2011 prevede all’articolo 2, comma 2, che “*gli enti strumentali delle amministrazioni di cui al comma 1 che adottano la contabilità finanziaria affiancano alla stessa, ai fini conoscitivi, un sistema di contabilità economico-patrimoniale, garantendo la rilevazione unitaria dei fatti gestionali, sia sotto il profilo finanziario che sotto il profilo economico-patrimoniale*”.

Lo strumento per garantire la rilevazione unitaria dei fatti gestionali è il piano dei conti integrato, previsto dall'articolo 4 del d.lgs. n. 118/2011.

Il citato articolo 2, comma 2 e il “*Principio contabile applicato concernente la contabilità economico-patrimoniale degli enti in contabilità finanziaria*” (allegato n. 4/3 al d.lgs. n. 118/2011), hanno previsto l'adozione di un sistema contabile integrato, nell'ambito del quale la contabilità economico-patrimoniale affianchi la contabilità finanziaria, che costituisce il sistema contabile principale e fondamentale per fini autorizzatori e di rendicontazione della gestione, per rilevare i costi/oneri e i ricavi/proventi derivanti dalle transazioni poste in essere da una amministrazione pubblica, anche al fine di:

- rappresentare le “*utilità economiche*” acquisite ed utilizzate nel corso di un esercizio;
- partecipare alla costruzione del conto del patrimonio, e rilevare, in particolare, le variazioni del patrimonio dell'ente, come effetto dei risultati della gestione;
- consentire ai vari portatori d'interesse di acquisire ulteriori informazioni concernenti la gestione della singola amministrazione pubblica.

Il bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2022 è stato redatto in conformità ai principi contabili stabiliti dal D.lgs.118/2011 e s.m.i. e dai correlati decreti attuativi, in particolare il DPCM 28 dicembre 2011 e l'allegato 3 “*Principio contabile applicato concernente la contabilità economico-patrimoniale degli enti in contabilità finanziaria*”. Ove non specificato da tale normativa, sono state applicate le regole stabilite dal Codice Civile e dai principi contabili nazionali emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità entrati in vigore per l'esercizio chiuso al 31/12/2020.

Nella relazione che segue sarà svolta una disamina della gestione dell'esercizio 2022.

## **2. Relazione illustrativa dell'Ente.**

Tra le innovazioni apportate dalla L. R. 5/01, la Regione Calabria, ridisegnando la disciplina del mercato del lavoro, ha rielaborato la programmazione regionale attraverso la partecipazione di un organismo *in house*, l'Azienda Calabria Lavoro, che seppur di derivazione dell'Ente regionale agisce con propria autonomia organizzativa, amministrativa, contabile e patrimoniale. Ciò ha consentito di operare con caratteri d'imprenditorialità, ottimizzando i tempi e le risorse a disposizione ed assicurando l'attivazione di reti di partenariato territoriale pubblico-privato, la collaborazione istituzionale a vari livelli e il supporto tecnico ed operativo più adeguato alla complessità della policy regionale. Muovendo da tali obiettivi, l'Azienda Calabria Lavoro, in accordo con la sua *mission*, le sue funzioni strategiche e con le politiche programmatiche regionali, si è posta come strumento operativo di supporto e impulso al processo di profonda trasformazione delle istituzioni pubbliche sui temi dell'Istruzione, Formazione Professionale e sostegno al Mondo del Lavoro.

Dalla legge istitutiva viene assegnato all'Azienda un ruolo di sostegno alle politiche del lavoro, in conformità alla programmazione regionale ed agli indirizzi della Giunta regionale ed in stretto coordinamento con i servizi per il lavoro.

L'Azienda fornisce un supporto tecnico-progettuale alle istituzioni ed agli altri organismi, assicurando qualificati servizi in tema di progettazione, gestione e valutazione delle politiche del lavoro. Il suo campo d'azione comprende lo studio e la promozione di azioni di politica attiva del lavoro, il monitoraggio dell'andamento del mercato del lavoro, l'implementazione del Sistema Informativo del Lavoro e lo sviluppo di progetti innovativi anche nel contesto del mercato comunitario.

Con la L.R. n. 52 del 28 dicembre 2018 sono state ampliate le funzioni attribuite all'Ente, prevedendo che Azienda fornisca supporto agli uffici regionali anche attraverso risorse umane.

Azienda ha operato sulla base degli orientamenti strategici e delle priorità d'intervento definiti dalla Giunta, prestando particolare attenzione alle esigenze di spending review al fine di garantire adeguati standard qualitativi pur in presenza di riduzioni di risorse. Con decreto n. 50 del 17 maggio 2022 è stato quantificato il limite di spesa per l'anno 2022 consuntivato con Decreto del Commissario n. 34 del 13 aprile 2024, in esecuzione all'art. 6 della L.R. n. 43 del 27 dicembre 2016.

Per l'attuazione del programma l'Ente ha utilizzato risorse finanziarie e patrimoniali garantite dalla Regione mediante trasferimenti. In particolare:

- a. finanziamento annuale della Regione nella misura determinata dal bilancio di previsione regionale;
- b. finanziamenti regionali, nazionali e comunitari, riferiti a specifiche attività affidate dalla Regione.

## **2.a. Risultato della gestione finanziaria**

### *Risultato di Amministrazione*

Il risultato di amministrazione dell'esercizio 2022 è di € 566.441,24 e presenta un avanzo disponibile di € 390.556,87, al netto della parte accantonata di € 175.884,37, come risulta dai seguenti elementi:

<b>Fondo iniziale di cassa</b>	<b>10.542.367,37</b>
<b>RISCOSSIONI</b>	<b>18.119.902,77</b>
<b>PAGAMENTI</b>	<b>22.517.366,37</b>
<b>Fondo cassa al 31/12/2022</b>	<b>6.144.903,77</b>
<b>Residui attivi</b>	<b>23.860.730,63</b>
<b>Residui passivi</b>	<b>29.425.931,66</b>
<b>F.P.V.</b>	<b>13.261,50</b>
<b>Risultato di Amministrazione al 31.12.2022</b>	<b>566.441,24</b>
Fondo residui perenti	<b>63.621,90</b>
Fondo rischi futuri	<b>96.000,00</b>
Altri accantonamenti	<b>16.262,47</b>
<b>Risultato di Amministrazione al 31.12.2022 – Parte disponibile</b>	<b>390.556,87</b>

Il Commissario Straordinario, richiamato il verbale del Revisore Unico n. 143 del 12 aprile 2024, al quale si riporta integralmente, evidenzia che al 1° gennaio 2022 l'Ente ha un pagamento da regolarizzare in tesoreria di complessivi € 390.067,11, a causa di uno storno contabile effettuato dal tesoriere e, pertanto, a seguito del regolarizzo, il fondo cassa diminuirà del detto importo. Detto pagamento non incide sulla competenza.

**Con riguardo alle risorse accantonate, le stesse si compongono come di seguito.**

### **Fondo residui perenti**

La somma accantonata di € 63.621,90 si riferisce, per la maggior parte, ad una sentenza di condanna emessa nei confronti di Azienda ancora in fase di definizione.

### **Fondi rischi futuri**

L'Ente ha accantonato la somma di € 96.000,00 al fondo rischi futuri per il contenzioso in corso. La detta somma è relativa, per € 64.000,00, alla indennità di risultato (anni 2013 e 2014) del

Commissario p.t., sulla cui liquidazione è in corso un contenzioso, nonché per altro contenzioso in corso.

Prudenzialmente, è stata inserita nel Fondo contenzioso la somma di € 28.639,54, erogata nell'anno 2018 a titolo di compensi in favore del Direttore Generale pro tempore, giusta contratto del 22 marzo 2018 rep. 913, sottoscritto tra il Dipartimento Lavoro e il medesimo Direttore Generale incaricato e decurtata dal compenso a seguito della L.R. 22/2010.

### **Altri accantonamenti**

La somma di € **16.262,47** si riferisce all'accantonamento per il Fondo di garanzia debiti commerciali, previsto dalla legge 30 dicembre 2018, n. 145; considerato che per problemi tecnici non è stata attivata la Piattaforma dei Crediti Commerciali, prudenzialmente si è accantonata la quota pari al 10% dell'importo del debito per servizi, depurato dalle spese vincolate alle entrate finanziate da specifici progetti.

### ***2.b. Organizzazione interna***

L'organizzazione, la dotazione organica ed il funzionamento dell'Azienda sono improntati a criteri di:

- *trasparenza ed economicità della gestione amministrativa;*
- *miglioramento del servizio;*
- *programmazione, metodica di budget e sistema di contabilità analitica per centri di costo e di responsabilità nella gestione contabile e finanziaria.*

L'organo direzionale ha operato secondo un piano di attività orientato all'efficienza amministrativa, economica e gestionale, pianificando **l'organizzazione delle risorse umane** e procedendo allo sviluppo di attività che hanno visto il coinvolgimento del personale interno, attraverso incontri collegiali, incontri tecnici e incarichi personalizzati, motivandolo nell'attività lavorativa quotidiana con l'obiettivo di una crescita professionale e di un miglioramento continuo del proprio ambiente di lavoro. Si è provveduto a promuovere strategie di arricchimento professionale dei dipendenti anche mediante assegnazione di compiti o modalità operative variegati e non routinari. Sono stati instaurati con i collaboratori rapporti di leale, serena e fattiva collaborazione, attraverso il confronto continuo e l'interscambio di idee ed opinioni, responsabilizzandoli e curandone le capacità professionali.



L'organizzazione delle risorse umane, ispirata a principi di responsabilizzazione e razionalizzazione dei compiti tra i dipendenti, ha permesso il conseguimento di risultati notevoli sia a livello professionale che sul piano delle attività realizzate.

L'assetto organizzativo di Azienda Calabria si ispira ai principi della autonomia dei dirigenti e dei responsabili di servizio, con orientamento al conseguimento degli obiettivi assegnati loro dal Direttore Generale; della crescita della professionalità; del miglioramento della qualità dei procedimenti; della fluidità negli scambi interstrutturali.

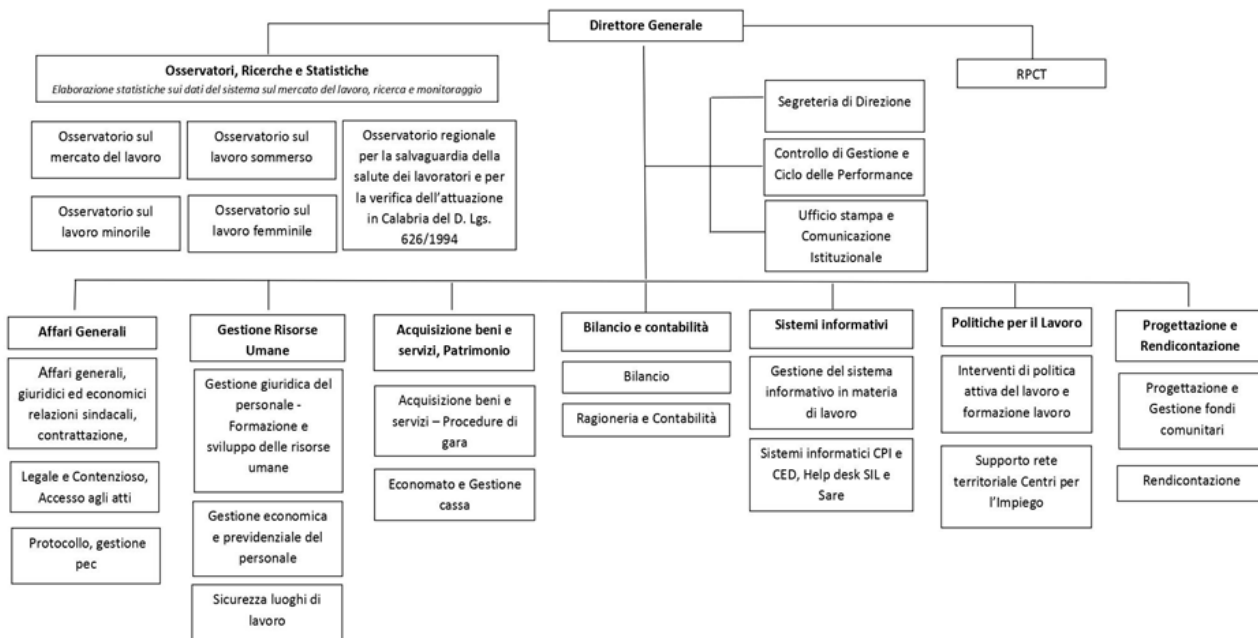
Con Decreto del Direttore Generale di Azienda Calabria Lavoro n.106 del 21 dicembre 2018, successivamente integrato e modificato con Decreto del Commissario n.6 del 2 febbraio 2022 e n. 34 del 19 aprile 2022, è stato approvato l'organigramma di Azienda Calabria Lavoro e l'assegnazione dei compiti e delle funzioni del personale in utilizzo e assegnato in Azienda.

Di seguito l'organigramma approvato con DC 34 del 19/04/2022.



Azienda Calabria Lavoro  
Ente Pubblico Economico Strumentale della Regione Calabria

### ORGANIGRAMMA AZIENDA CALABRIA LAVORO



La **dotazione organica** dell'Ente, nell'anno 2022, è costituita come di seguito:

#### **Personale con contratto a tempo indeterminato**

a) n. 278 unità (facenti parte del bacino ex Leggi regionali 28/08 e 8/2010), contrattualizzate con contratto a tempo indeterminato part-time (18 ore), a far data dall'1 gennaio 2019, a seguito della Legge Regionale n. 52 del 28 dicembre 2018, recante "*Modifiche alla L.R. 19 febbraio 2001 n. 5*", che ha modificato gli artt. 20 e 27 della L.R. 5/2001, in modo da consentire ad Azienda Calabria Lavoro di fornire il supporto alle strutture della Giunta anche attraverso le proprie risorse umane e quindi ha comportato la predetta trasformazione. Detto personale è utilizzato dai Dipartimenti regionali e dalle ASP. **10 unità sono assegnate in Azienda.**

b) n. 14 unità, dipendenti ex ARDIS, assegnati definitivamente ad ACL, con contratto a tempo indeterminato, con D.G.R. n. 416 del 21/10/2015 e con decreto del Commissario n. 44 del 14/10/2015, utilizzati tutti presso i Dipartimenti regionali.

### **Personale con contratto a tempo determinato**

c) n. 67 unità facenti parte del bacino L.R. 15/2008, trasferiti ad Azienda con D.G.R. n. 465 del 12 novembre 2015 e utilizzati tutti dalla Prefettura di Vibo V., dal Comune di Vibo e dall'ASP di Vibo.

d) n. 118 unità contrattualizzate nell'ambito del progetto "*Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro*", affidato ad Azienda Calabria Lavoro con decreto del Dirigente Generale del Dipartimento 7 "Lavoro, Formazione e Politiche Sociali" n. 14072 del 14 novembre 2019 e successivo decreto del Dirigente Generale del Dipartimento "Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo" n. 12881 del 4 dicembre 2020, con cui è stata data attuazione alla seconda annualità del Progetto Esecutivo per l'attuazione "*Piano Straordinario di Potenziamento dei Centri per l'impiego e delle Politiche Attive del Lavoro*". Con decreto del Dirigente Generale del Dipartimento "Lavoro e Welfare" n. 12405 del 2 dicembre 2021 è stato modificato il Progetto Esecutivo regionale di cui al D.D.G. n. 14072/2019 per l'attuazione "*Piano Straordinario di Potenziamento dei Centri per l'impiego e delle Politiche Attive del Lavoro*" adottato con il DM MLPS n. 74/2019 e, pertanto, si è proceduto alla proroga assistita dei contratti a tempo determinato fino al 3.12.2022. Al 3 dicembre il personale conta 106 unità.

Il personale effettivamente utilizzato dall'Azienda, ovvero effettivamente presente in Azienda nell'anno 2022, viene di seguito indicato:

- n. 5 dipendenti regionali in utilizzo presso l'ente medesimo,
- n. 10 unità facenti parte del personale di cui alla lettera a),
- n. 7 unità facenti parte del personale di cui alla lettera d).

Il personale presente in Azienda assicura l'espletamento delle attività e delle funzioni direttamente attribuite all'Ente dalla L.R. n. 5/2001, nonché tutta la gestione dei progetti affidati.

L'espletamento di particolari attività progettuali affidate dalla Regione ha comportato il necessario utilizzo di collaboratori temporanei. Il numero di questi collaboratori, il loro profilo professionale, la tipologia e la durata del contratto di lavoro varia in ragione delle specifiche attività progettuali affidate e della loro durata.

Si tratta di attività regolate da apposite convenzioni con la Regione, successivamente meglio esplicitate.

I costi del personale esterno vengono imputati ai singoli progetti affidati.

Dal 2019 la spesa di personale è aumentata di € 5.100.000,00, ovvero dello stanziamento che viene trasferito dalla Regione ad Azienda per la gestione del personale ex L.R. 28/08. Al riguardo, si precisa che con decreto del Dirigente di Settore del Dipartimento 10 n. 2258 del 28 febbraio 2014, Azienda Calabria Lavoro è stata autorizzata a gestire, quale misura di politica attiva del lavoro, i lavoratori facenti parte del bacino L.R. 28/08 e L.R. 8/2010, successivamente confluiti nell'elenco regionale ex art. 1 L.R. 1/2014 in cui si richiama l'art. 4, comma 8, D.L.101/2013.

Con successivo Decreto del Dirigente del Settore 6 del Dipartimento 7 n. 14380 del 23 novembre 2016 è stata affidata ad Azienda Calabria Lavoro la gestione dei lavoratori di cui al bacino L.R. 1/2014, con autorizzazione alla proroga dei contratti a tempo determinato fino al 31 dicembre 2019.

Con decreto del Direttore Generale di Azienda Calabria Lavoro n. 109 del 28 dicembre 2018, in esecuzione alle delibere di Giunta n. 620/2018 e del Consiglio Regionale n. 362/2018 di approvazione della predetta L.R. 52/2018, si è proceduto alla trasformazione del contratto dei 287 lavoratori di cui alle Leggi regionali 28/08 e 8/2010, inseriti nell'elenco regionale di cui all'art. 1 della citata L.R. 1/2014, così come definito con decreto del Dirigente del Settore del Dipartimento Lavoro n. 10031 del 14 settembre 2018 e successivo decreto del dirigente del Settore del Dipartimento Lavoro n. 11445 del 16 ottobre 2018, da tempo determinato parziale a tempo indeterminato parziale, con 18 ore settimanali.

Con il medesimo decreto si è dato atto che i relativi oneri finanziari trovano copertura, come già in precedenza, nelle risorse stanziare per la gestione delle leggi regionali 28 e 8 e previste all'art. 27 della L.R. 5/2001, così come modificata dalla sopra citata legge approvata con delibera del Consiglio n. 362 del 19 dicembre 2018, risorse pari complessivamente ad € 5.100.000,00.

Detto personale è utilizzato dai Dipartimenti regionali e da alcuni Comuni e dalle ASP; 10 unità sono assegnate in Azienda.

Sono stati gestiti n. 278 soggetti circa sotto il profilo fiscale e previdenziale, nonché con un accurato monitoraggio fisico.

L'architettura organizzativa dell'Ente è orientata all'ottimizzazione delle risorse finanziarie ed alla predisposizione di un apparato operativo idoneo al miglior perseguimento degli scopi istituzionali dell'Ente.

Il modello organizzativo è di tipo organico (per come espresso nell'organigramma di seguito esplicitato), per meglio rispondere a situazioni di elevato dinamismo ambientale e tecnologico. Il lavoro si è svolto per processi e per progetti, con una forte interazione tra le diverse aree funzionali, attraverso la costituzione di team di lavoro per obiettivi.

Azienda Calabria Lavoro ha sviluppato una cultura d'impresa che pone al centro dell'organizzazione il capitale umano (dipendenti, collaboratori). In tal senso il *management* è proteso a creare un eccellente ambiente di lavoro, in cui le persone siano stimolate all'innovazione e alla cooperazione, ma soprattutto motivate a comprendere il valore sociale del loro lavoro, in termini di prodotti e servizi offerti.

Proprio in ragione della complessità e varietà delle funzioni esercitate, delle continue sollecitazioni dell'ambiente esterno e dell'elevata esigenza di flessibilità e snellezza, le risorse umane costituiscono l'asset strategico dell'Ente.

Il principale strumento di cui le Amministrazioni dispongono per consentire ai cittadini di verificare l'effettivo rispetto dei principi di buon andamento ed imparzialità della Pubblica Amministrazione è costituito dalla pubblicità dei dati e delle informazioni che consentano di conoscere le attività istituzionali e le modalità di gestione ed erogazione dei servizi pubblici.

La nozione di “**trasparenza**”, già introdotta nell'ordinamento dall'art. 11 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 nell'ambito di un generale progetto di riforma della pubblica amministrazione inteso a migliorarne l'efficienza, ha assunto un rilievo centrale nell'attuale quadro normativo, anche in considerazione dei recenti e penetranti interventi legislativi che ne hanno potenziato il contenuto e la portata e definito le modalità di attuazione.

La legge 6 novembre 2012 “*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*” ha, infatti, individuato nel principio di trasparenza un asse portante delle politiche di prevenzione della corruzione ed ha, in particolare, conferito al Governo una delega legislativa per il riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

In attuazione della delega, il Governo ha adottato il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 recante “*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*”, attraverso il quale sono stati sistematizzati e riorganizzati gli obblighi di pubblicazione già vigenti e ne sono stati introdotti di nuovi e, per la prima volta, è stato disciplinato l'istituto dell'“*Accesso Civico*”.

Con decreto del Commissario n. 10 del 15 febbraio 2018 è stato approvato il Regolamento sull'accesso civico e accesso generalizzato di Azienda.

A garanzia di maggiore diffusione ed accessibilità delle informazioni viene utilizzato il sito web, considerato il mezzo primario di comunicazione, il più accessibile e meno oneroso, attraverso cui garantire un'informazione trasparente ed esauriente sul suo operato.

Sul sito istituzionale sono visibili tutti i decreti emanati dall'Azienda.

Sul sito internet istituzionale di Azienda è stata elaborata la sezione “*Amministrazione Trasparente*” all'interno della quale, come indicato nell'allegato A) del d.lgs. 33/2013, sono state create 14 sottosezioni di I livello e precisamente:

- “Disposizioni generali”;
- “Organizzazione”;
- “Consulenti e collaboratori”;
- “Personale”
- “Bandi di concorso, bandi di gara, contratti”;
- “Performance”;
- “Attività e procedimenti”;
- “Provvedimenti”;
- “Bilancio”;
- “Beni immobili e gestione del patrimonio”;
- “Controlli e rilievi sull'amministrazione”;
- “Servizi erogati”;
- “Pagamenti dell'Amministrazione”;
- “Altri contenuti”.

Sono state completate anche le sottosezioni di II livello.

Il portale, dunque, costituisce un vero e proprio “ufficio” virtuale grazie al quale l'utente può essere sempre aggiornato sulle attività ed iniziative dell'Ente.

Sono stati pubblicati sul sito i Regolamenti adottati da Azienda Calabria Lavoro e precisamente:

- regolamento sulla Misurazione e Valutazione della Performance e del sistema premiale di Azienda Calabria Lavoro;
- regolamento per la concessione del patrocinio di Azienda Calabria Lavoro;
- regolamento sull'organizzazione ed il funzionamento dell'URP;
- regolamento sulla disciplina del procedimento amministrativo e sull'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi;
- regolamento per il conferimento degli incarichi esterni;
- regolamento sull'accesso civico e accesso generalizzato.

Quanto sopra al fine di raggiungere gli obiettivi di trasparenza voluti dalla legge.

Nell'ambito organizzativo interno, l'Ente intende perseguire alcuni specifici obiettivi che possano contribuire a rendere più efficaci le politiche di trasparenza.

Si tratta in particolare di una serie di azioni, volte a migliorare da un lato la cultura della trasparenza nel concreto agire quotidiano degli operatori e finalizzate dall'altro ad offrire ai cittadini semplici strumenti di lettura dell'organizzazione e dei suoi comportamenti, siano essi cristallizzati in documenti amministrativi o dinamicamente impliciti in prassi e azioni.

Al fine di promuovere l'attività dell'Amministrazione, le informazioni pubblicate sul sito istituzionale vengono aggiornate costantemente.

Sono state rese visibili, altresì, tutte le elaborazioni dei dati relativi alle comunicazioni obbligatorie, curate dall'Osservatorio sul mercato del lavoro.

Sono stati emessi n. 132 decreti.

L'Azienda si pone come obiettivo quello di assicurare la qualità delle informazioni riportate nel sito istituzionale nel rispetto degli obblighi di pubblicazione previsti dalla legge, assicurandone l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità, la facile accessibilità, nonché la conformità ai documenti originali in possesso dell'Ente.

L'Ente, in sintonia con le linee strategiche dell'amministrazione regionale, si pone quindi l'obiettivo di produrre un tangibile miglioramento della performance, partendo dall'intensificazione delle attività di comunicazione cercando di cogliere i feedback che consentono di migliorare le prestazioni erogate.

Sotto il profilo della **comunicazione** interna, l'attività dell'Azienda è stata caratterizzata da una azione di coinvolgimento e di piena circolazione delle informazioni, anche attraverso l'uso delle moderne tecnologie, tra i vari uffici ed operatori.

Nelle comunicazioni sono stati incrementati i servizi telematici in alternativa alle forme ordinarie di comunicazione cartacea così da favorire contemporaneamente la realizzazione dell'archivio informatizzato. E' stata dunque avviata la contestuale digitalizzazione dei documenti per favorirne la realizzazione.

Tra gli obiettivi di Azienda rientra quello di potenziare lo sviluppo dei sistemi informativi interni e dei sistemi operativi.

L'Azienda si è dotata di computers di ultima generazione, stampanti, fotocopiatori, scanner, server per la rete interna e collegamento intranet con la Regione.

Detti strumenti hanno consentito di avere sempre a disposizione i dati necessari e di offrire ai propri interlocutori esterni un accesso alle informazioni per loro necessarie in tempo reale.

Per la gestione della corrispondenza si è dato un forte impulso all'utilizzo della PEC, sia in entrata che in uscita, in particolare verso i fornitori e le Pubbliche Amministrazioni.

Sotto il profilo della comunicazione esterna, l'attività dell'Azienda è stata caratterizzata da una costante comunicazione ed attiva collaborazione con l'utenza, assicurata dall'ufficio URP, che ha svolto una quotidiana attività di comunicazione, recependo le indicazioni provenienti dagli utenti e contestualmente fornendo le informazioni richieste. Si è inteso, in tal modo, garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso agli atti e di partecipazione.

La comunicazione esterna contribuisce a costruire la percezione della qualità del servizio e costituisce un canale permanente di ascolto e verifica del livello di soddisfazione del cliente/utente, tale da consentire all'organizzazione di adeguare di volta in volta il servizio offerto.

Sono state, altresì, fornite informazioni sulle disposizioni normative e amministrative e sulle strutture e sui compiti dei vari uffici dell'Azienda, nonché sui vari procedimenti.

### **3. Piano di lavoro svolto da Azienda Calabria Lavoro nel corso del 2022.**

#### ***3.a. Attività istituzionali***

##### ***Osservatorio sul mercato del lavoro***

Tra le finalità istituzionali di Azienda rientra la gestione dell'**Osservatorio sul mercato del lavoro**, che costituisce uno strumento a sostegno delle politiche attive di promozione dell'occupazione.

L'Osservatorio è la piattaforma che consente l'estrazione e l'analisi dei dati relativi all'andamento del mercato del lavoro, provenienti dal Sistema Informativo Lavoro regionale.

Tali analisi, condotte tramite strumenti di Data Warehouse sui dati relativi ai cittadini, alle aziende ed ai rapporti di lavoro che interessano i Centri per l'impiego di riferimento, consentono di valutare l'andamento del mercato del lavoro locale per meglio definire ed attuare interventi di politiche attive e formative.

L'Osservatorio Regionale del Mercato del Lavoro di Azienda Calabria Lavoro raccoglie ed elabora le informazioni provenienti dalle varie fonti sul mercato del lavoro della Regione Calabria. Realizza indagini ricorrenti e ricerche mirate per approfondire le problematiche di tale mercato. Queste indagini riguardano sia l'offerta che la domanda di lavoro, con particolare attenzione alle modalità dell'inserimento occupazionale dei giovani, delle donne e dei soggetti svantaggiati. Il compito dell'Osservatorio è quello di svolgere un'attività sistematica di rilevazione, elaborazione ed analisi dei dati afferenti al mercato del lavoro regionale, nelle sue varie articolazioni territoriali e settoriali. Attraverso il sistema informativo che è parte integrante dell'Osservatorio del Mercato del Lavoro, le elaborazioni ed analisi che ne derivano, supportano l'attività di programmazione svolta

dalla Regione Calabria. Dette elaborazioni sono consultabili, costantemente aggiornate, sul sito istituzionale di Azienda.

La “*mission*” costitutiva dell’Osservatorio regionale sul mercato del lavoro è fornire alla Regione Calabria e alle sue articolazioni istituzionali e sociali:

- a. le conoscenze di base – statistiche e interpretative - sull’evoluzione del mercato del lavoro regionale con riferimento agli aspetti strutturali (economici, demografici, sociali) e congiunturali;
- b. le informazioni essenziali sull’impatto delle politiche del lavoro attivate. Tali informazioni, utili per un attento e tempestivo monitoraggio, possono essere finalizzate anche a esercizi di valutazione.

Tali informazioni, opportunamente elaborate, consentono analisi dettagliate:

- delle tendenze della domanda di lavoro dipendente e parasubordinato;
- dell’offerta di lavoro (occupati e disoccupati);
- dell’impatto di alcune politiche nazionali e regionali (cig in deroga, mobilità etc.).

L’attività di analisi e di monitoraggio statistico dei dati relativi al mercato del lavoro rappresenta un importante supporto ai servizi per l’impiego, alle iniziative di politica attiva del lavoro ed alle attività di programmazione regionale ed è pertanto considerata strategica ai fini sia dell’informazione al territorio sia per la maggiore efficacia dei diversi strumenti attivati.

Le attività di ricerca e di monitoraggio sui temi indicati hanno trovato concretizzazione e sbocco nella seguente produzione:

- rapporto annuale, che rimane il momento principale di “condensazione” dell’attività di ricerca e di analisi;
- report sui movimenti del mercato del lavoro con analisi sulla tipologia dei contratti e dei settori di avviamento;
- report sui movimenti del mercato del lavoro con analisi sulle tipologie di apprendistato;
- report sulle dinamiche del lavoro relativamente ai soggetti residenti nella Piana di Gioia Tauro.

Creare occupazione duratura, stabile e di qualità costituisce, per le caratteristiche del mercato del lavoro in Calabria un obiettivo di tipo strategico, rientrante nell’ambito delle politiche per l’occupazione e, contestualmente, delle politiche sociali, in quanto la questione occupazionale ha assunto ormai anche una dimensione sociale.

La congiuntura attuale caratterizzata dalla crisi globale, produce effetti diretti sul sistema locale regionale, acuendo situazioni di instabilità e di precariato occupazionale, di crescita del bacino dei soggetti svantaggiati e particolarmente svantaggiati, di soggetti ultra cinquantenni in fase di fuoriuscita dal mercato del lavoro, di giovani in cerca di lavoro con difficoltà di accesso nel sistema regionale e quindi sempre più attratti da opportunità fuori dalla Calabria.



Il 2022 è stato caratterizzato, come i due anni precedenti, dalla pandemia di Covid-19. Le conseguenze umane ed economiche hanno assunto dimensioni rilevantisime in tutto il mondo, sia nelle aree sviluppate che in quelle più arretrate.

Il mercato del lavoro nazionale, anche a seguito dei provvedimenti del Governo a sostegno dell'occupazione, ha finora risentito in misura più contenuta dell'effetto destabilizzante generato dall'epidemia di Covid-19.

La Calabria, oltre agli interventi governativi previsti, ha stabilito altre misure di ristoro e sostegno al reddito di diversi comparti danneggiati dalle misure per contenere la diffusione del virus.

L'azione della Regione ha puntato a favorire la crescita della qualità dell'occupazione stabile a tempo indeterminato, migliorare i tempi del lavoro favorendo la conciliazione tra vita e lavoro, favorire livelli retributivi adeguati evitando il forte rischio di intrappolamento nei bassi salari, migliorare la qualificazione professionale promuovendo occasioni di lavoro, soprattutto in riferimento alle fasce più giovani di popolazione. Le risorse messe in campo sono state orientate al rilancio della domanda di lavoro, sul fronte delle imprese, al rafforzamento dell'offerta di lavoro, sul fronte dei lavoratori, investendo su qualifiche e competenze, sul miglioramento della funzionalità del mercato del lavoro, sulla promozione dell'inclusione sociale, sulla lotta contro la povertà e sul sostegno delle pari opportunità.

L'Osservatorio analizza il mercato del lavoro regionale, ricerca punti di forza e debolezza, individua tendenze, confronta fonti in ambito nazionale ed elabora statistiche, verifica l'attuazione sul territorio regionale della normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

La promozione di **politiche attive del lavoro** viene espletata prevalentemente con la realizzazione di progetti d'inserimento lavorativo, utilizzando il **tirocinio** formativo e di orientamento, finalizzato a creare un contatto diretto tra un soggetto ospitante e il tirocinante allo scopo di favorirne l'arricchimento delle conoscenze, l'acquisizione di competenze professionali e l'inserimento o reinserimento lavorativo.

L'Azienda considera il tirocinio formativo e di orientamento un importante strumento di politica attiva del lavoro, utile a fronteggiare la disoccupazione giovanile ed effettiva opportunità di inserimento o reinserimento lavorativo per gli adulti, per le persone in difficoltà e per le categorie svantaggiate tra cui le persone con disabilità.

Rappresenta un'effettiva opportunità di crescita formativa in prossimità del lavoro che permette di testare le competenze acquisite in aula in un contesto pratico, ampliare le proprie conoscenze professionali o completare il proprio percorso scolastico e/o universitario, ma anche utile a orientare eventuali scelte professionali future.

Il tirocinio pare dunque avere una doppia valenza. Da un lato è uno strumento per i giovanissimi e i giovani, sia come rimessa in gioco di coloro che hanno abbandonato la scuola o che sono privi di titoli superiori che spesso, dopo tale esperienza, rientrano nel mondo dell'istruzione, che come effettiva opportunità di primo inserimento lavorativo. Dall'altro, il tirocinio può rilevarsi un'esperienza altrettanto positiva anche per le persone adulte, per coloro che hanno perso un'occupazione o che sono usciti dal mercato da molti anni e che, attraverso tale esperienza, hanno un'occasione concreta per riprendere contatto con il mondo produttivo e del lavoro, con l'obiettivo di un prossimo reinserimento.

Il tirocinio infine, oltre ad essere un efficace strumento formativo e di orientamento al lavoro per i tirocinanti coinvolti, diventa anche momento di prova della manodopera per il datore di lavoro, in vista di una futura assunzione.

Azienda Calabria Lavoro ha attivato tirocini di inserimento – reinserimento lavorativo, spesso con esito occupazionale.

#### ***Attività del Sistema Informativo Lavoro – avvio nuovo sistema Comunicazioni Obbligatorie.***

Con riguardo alla attività del **Sistema Informativo del Lavoro** l'Azienda, come previsto dall'art. 20 della L.R. 5/2001, continua a svolgere attività di sviluppo e gestione del **SIL regionale** e delle Banche dati dei servizi per l'impiego (in particolare dei soggetti in obbligo formativo e dei lavoratori beneficiari delle agevolazioni previste dalle misure anticrisi).

Lo sviluppo del SIL è stata la base delle innovazioni strategiche, in termini di nuove soluzioni organizzative, nuovi assetti e modelli di servizio, che hanno portato alla costruzione di una innovativa Rete di servizi.

La funzione strategica che viene affidata ai servizi telematici è anzitutto quella di garantire una diffusa disponibilità e fruibilità dei servizi per il lavoro e di favorire le più ampie opportunità occupazionali e la mobilità territoriale del lavoro.

Così come prescritto dagli art. 20 e 28 della legge istitutiva, Azienda Calabria Lavoro ha sviluppato, avviato e messo a regime il sistema Co Calabria, costituito dagli strumenti per l'invio on line da parte dei datori di lavoro delle comunicazioni obbligatorie e dal Sistema Coordinatore Regionale, al fine di garantire il corretto flusso delle comunicazioni secondo le modalità e gli standard definiti con Decreto Interministeriale del Ministero del Lavoro, con periodico aggiornamento di detti standard.

Le comunicazioni obbligatorie (CO) sono quelle che tutti i datori di lavoro, pubblici e privati, devono trasmettere in caso di assunzione, proroga, trasformazione e cessazione dei rapporti di lavoro.

Le comunicazioni obbligatorie generano una fonte normativa amministrativa contenente dati raccolti in maniera continuativa dai datori di lavoro, i quali, come già accennato, sono tenuti per legge ad eseguire, per ogni avviamento, proroga, trasformazione o cessazione di rapporti di lavoro, una comunicazione informativa alle istituzioni competenti. Dai dati raccolti è possibile individuare informazioni riguardanti le dinamiche del lavoro dal punto di vista della domanda, dell'offerta e delle tipologie contrattuali utilizzate.

Il Sistema CO è il primo servizio telematico della rete dei servizi per il lavoro, in grado di monitorare tutte le informazioni che riguardano la formazione e la vita lavorativa dei cittadini: dalla ricerca di prima occupazione, all'ingresso nel mercato del lavoro fino alla pensione.

Grazie all'uso della tecnologia informatica, che assicura procedure semplici, standardizzate e che garantiscono il rispetto della privacy, il sistema per la trasmissione delle CO è stato realizzato per:

- dare un servizio migliore alle imprese: semplificando le procedure amministrative comunicazione unica e la riduzione degli oneri economici;
- offrire un servizio migliore per cittadini e lavoratori: attraverso la trasparenza e la semplicità del sistema;
- rendere la pubblica amministrazione più efficiente ed organizzata tramite l'integrazione degli archivi informatici dei diversi enti interessati; la P.A. si rinnova divenendo più flessibile alle esigenze di cittadini e imprese;
- assicurare l'unitarietà e l'omogeneità dei dati attraverso la definizione di standard informatici e statistici (dizionari terminologici, regole tecniche, ecc.);
- rendere tempestiva l'informazione ed eliminare i flussi cartacei.

Il Sistema Informativo del Lavoro, così definito, oltre a realizzare una base statistica uniforme e condivisa, supporta le azioni di contrasto al lavoro irregolare, creando un collegamento bidirezionale con l'Osservatorio regionale del mercato del lavoro. L'obiettivo è quello di aggregare tutte le risorse esistenti sul territorio e metterle a disposizione del cittadino, attraverso la realizzazione della Rete dei servizi coinvolgendo direttamente tutti i soggetti in grado di offrire un contributo allo sviluppo del mercato del lavoro nella nostra regione.

L'Azienda provvede ai necessari adeguamenti del sistema, per garantire il costante allineamento degli standard con la normativa nazionale, al fine di adattare il sistema alle mutate esigenze operative e normative e mantenere, in tal modo, costante l'elevato livello di servizio.

L'adeguamento e aggiornamento del sistema avviene attraverso interventi di manutenzione correttiva (MAC) e un adeguato supporto agli utenti dei servizi pubblici e privati.

E' stato realizzato il progetto della digitalizzazione dei servizi per l'impiego, con l'obiettivo di prevenire le criticità che afferiscono ai servizi per il lavoro in termini di infrastrutture di

connessione fra le varie sedi, di erogazione dei servizi ai vari attori, lavoratori, imprese ed istituzioni.

Detto progetto ha previsto la realizzazione di una piattaforma tecnologica per la gestione dei servizi di connettività e sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività SPC, relativi al mondo del lavoro della Regione Calabria. Si basa sull'utilizzo sinergico di servizi ICT che consentono ad Azienda Calabria Lavoro di costruire una rete Regionale, che doti l'Azienda di un'unica Intranet aziendale per tutti i Centri dell'Impiego regionali.

Gli obiettivi sono finalizzati a progettare e implementare il nuovo sistema informatico della Regione Calabria e dei Centri per l'Impiego al fine di garantire il funzionamento del sistema in tutte le sedi operative.

Il SIL assicura:

- l'integrazione dei servizi pubblici e privati, autorizzati e accreditati, secondo modelli e standard operativi condivisi;
- l'erogazione telematica delle prestazioni della rete regionale dei servizi per il lavoro e dei servizi necessari all'attuazione delle politiche attive e passive del lavoro;
- l'interconnessione con il sistema informatico unitario delle politiche del lavoro e con gli altri sistemi informatici pubblici.

Detta attività, che rientra in quella istituzionale di Azienda, viene ovviamente finanziata dalla Regione.

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento Lavoro Formazione e Politiche Sociali n. 13773 dell'8/11/2019, rilevata la necessità di provvedere al potenziamento infrastrutturale necessario per l'erogazione dei servizi per il lavoro, è stato affidato ad Azienda Calabria Lavoro il progetto "*Potenziamento infrastrutturale per l'erogazione all'utenza dei servizi per il lavoro*". Nell'ambito del detto progetto si è rilevata la necessità di assicurare la funzionalità dei servizi di rete e il mantenimento delle funzioni ICT "Information and Communications Technology" di Azienda Calabria Lavoro e dei CPI regionali. Azienda Calabria Lavoro, di concerto con il Dipartimento, ha aderito alla convenzione Consip con il fornitore Fastweb S.p.A., per l'acquisizione del servizio di connettività SPC2 – CIG Contratto Quadro 5133642F61.

La creazione di un ambiente innovativo, evoluto ed integrato, che applica tecnologie in real time e via web per il controllo dei flussi e dei processi informativi relativi al mondo occupazionale calabrese, costituisce un valore aggiunto per l'amministrazione regionale nella misura in cui garantirà un abbattimento dei tempi e dei costi, la condivisione delle procedure e delle attività lavorative, mettendo in comune conoscenze e contenuti con conseguente efficacia dei processi

lavorativi sia dal lato amministrazione centrale che periferica, la fidelizzazione degli utenti attraverso l'incontro continuo e sinergico in un unico ambiente integrato.

La piattaforma sopradetta consente un'armonizzazione dell'utilizzo delle piattaforme informatiche e una customizzazione per un efficace utilizzo delle applicazioni informatiche e dei moduli software del riuso messi a disposizione dalla Regione Emilia Romagna e già acquisiti da Azienda a seguito di D.G.R. n. 369 del 27 settembre 2016.

Con la D.G.R. n. 369 del 27 settembre 2016 recante *Atto di indirizzo ad Azienda Calabria Lavoro per utilizzo del Sistema Informativo Lavoro dell'Emilia Romagna "SIL-ER" e utilizzo del portale di servizi on-line per il lavoro "Lavoro per Te" della Regione Calabria*, Azienda Calabria Lavoro è stata autorizzata ad aderire e sottoscrivere le convenzioni tra la Regione Emilia Romagna, la Regione Puglia, la Regione Umbria, la Regione Valle d'Aosta e Provincia Autonoma di Trento, al fine di disciplinare i rapporti giuridici ed economici tra loro intercorrenti in relazione alle attività relative al riuso delle applicazioni informatiche e dei moduli software della Regione Emilia Romagna.

Le attività riguardano il riuso delle applicazioni informatiche e dei moduli software della Regione Emilia Romagna già a disposizione della Regione Calabria, a seguito di stipula di apposite convenzioni con le quali sono stati definiti i diritti e gli obblighi tra le parti.

I sistemi oggetto di acquisizione sono stati il SIL e il SARE:

- il SIL è il Sistema Informativo del Lavoro che permette di gestire le richieste di personale a livello regionale e nasce con lo scopo di garantire a cittadini e imprese un accesso efficace ad un completo ventaglio di informazioni e di servizi per il lavoro, attraverso un sistema distribuito sul territorio, condiviso e cooperativo, governato da Province e Regione. Secondo questa visione il SIL è un sistema regionale declinato, secondo regole condivise, nei singoli poli provinciali in base alle relative specificità organizzative e territoriali;
- il SARE è il sistema informatico messo a disposizione dalla Regione Emilia-Romagna per la gestione online delle Comunicazioni Obbligatorie, per ottemperare ai vincoli normativi previsti; il sistema di Semplificazione Amministrativa in REte (SARE) nasce con l'obiettivo di mettere a disposizione di imprese e Servizi per l'Impiego delle Province un sistema federato che consenta la gestione e l'invio delle comunicazioni che le aziende sono tenute ad inviare agli organismi competenti (Ministero, Province, Ispettorato del Lavoro, ecc.).

Oggetto di riuso è, altresì, il portale "Lavoro per Te".

Il riuso del Portale "Lavoro per Te" consente alle Amministrazioni riusanti di dotarsi in tempo breve di uno strumento che:

- amplia la gamma dei servizi da offrire utilizzando canali e modalità alternative a quelle tradizionali (CPI);
- avvicina una platea di utenti sempre più variegata nell'ottica di riqualificare l'offerta di lavoro disponibile;
- aumenta le possibilità di dialogo con le aziende mettendo loro a disposizione servizi sempre più strutturati sulle loro esigenze;
- rafforza la dimensione di rete dei Servizi pubblici per l'impiego rispetto ai quali la Regione può più facilmente svolgere una funzione centrale di coordinamento.

La collaborazione che si sviluppa in relazione al riuso del Portale, facilita la progettazione condivisa di iniziative a forte impatto regionale.

Il riuso di progetti software consente alle Amministrazioni riusanti di acquisire gratuitamente le applicazioni e le soluzioni necessarie, previo accordo con l'Amministrazione cedente. Le Amministrazioni riusanti possono contribuire ai costi di attività miranti al miglioramento della soluzione riusata. Le attività di manutenzione, di aggiornamento e di personalizzazione del SIL-ER e dei portali di servizi online per il lavoro richiedono per la loro realizzazione l'assistenza tecnica di un operatore economico che, per la sua qualificazione specifica, possa garantire la loro attuazione nel rispetto delle caratteristiche tecniche e funzionali dello stesso programma SIL.

Il predetto servizio di assistenza tecnica è stato acquisito dalla Regione Emilia Romagna – cedente - avvalendosi di un'unica centrale di committenza, individuata nell'Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici Intercent-ER, alla quale è stato demandato l'espletamento di un'unica gara per l'acquisizione, in favore delle Amministrazioni rappresentate del servizio di assistenza tecnica, riguardante le attività di manutenzione ordinaria evolutiva e l'aggiornamento relativo ai Sistemi Informatici per il Lavoro delle Amministrazioni firmatarie della Convenzione di riuso.

Le attività di manutenzione, di aggiornamento e di personalizzazione del SIL-ER vengono finanziate dal Dipartimento Lavoro e Azienda viene delegata con appositi atti alla realizzazione delle predette attività.

### ***3.b. Attività progettuali - Assistenza tecnica ai Dipartimenti su progetti specificamente affidati.***

Si tratta dei progetti che vengono affidati dai Dipartimenti Regionali ad Azienda Calabria Lavoro, quale ente strumentale, per la gestione di tutte le loro fasi, dall'emanazione del bando, alla selezione del personale, alla contrattualizzazione e gestione dei soggetti contrattualizzati.

Con riguardo alla **attività progettuale**, vengono elencate innanzi tutto le attività di gestione del personale facente parte del bacino della L.R. 15/2008, contrattualizzato con contratto a tempo determinato fino al 31 dicembre 2022.

**1) L.R. 15/2008 - € 1.050.000,00.**

L. R. n. 15 del 13 giugno 2008, all'art. 2 comma 1, prevede la messa in atto di interventi a tutela di lavoratori in stato di disoccupazione, appartenenti ad alcuni bacini di precariato storico individuati da accordi istituzionali e sindacali intervenuti precedentemente alla legge.

Tra i bacini di precariato di cui alla L.R. 15/2008 rientrano gli attuali 67 soggetti disoccupati, a suo tempo utilizzati per il rafforzamento dei servizi forniti alle popolazioni e al territorio presso enti pubblici (ai sensi dell'art. 7 del D.D. 3902 del 6 aprile 2006).

L'utilizzazione dei detti lavoratori, in misura di workfare, era regolamentata da apposita Convenzione con l'Amministrazione Provinciale di Vibo Valentia repertoriata dall'Ufficio legislativo Regionale al n. 11057.

A far data dal 23 maggio 2014, con deliberazione n. 117 del Commissario Straordinario dell'Amministrazione Provinciale di Vibo Valentia, veniva rappresentata la mancanza di condizioni per la proroga del rapporto con i disoccupati predetti, rinunciando alla prosecuzione della loro utilizzazione.

Con D.D.G. n. 11436 del 25 settembre 2014, a seguito di accordi intercorsi con la Prefettura di Vibo Valentia e con le OO.SS., i lavoratori di cui alla L.R. 15/2008 sono stati assegnati alla Fondazione Calabria Etica.

Con nota prot. n. 2112 del 16 ottobre 2014, la Fondazione Calabria Etica ha richiesto alla Regione Calabria l'autorizzazione a contrattualizzare il personale considerato con il CCNL Enti Locali in deroga all'allegato "A" del D.D. n. 8552 del 14 luglio 2014, per numero di ore inferiori ad 80 mensili al fine di rientrare nel costo mensile massimo previsto per ciascun lavoratore.

Con nota prot. n. 334227 del 23 ottobre 2014, il Dipartimento Lavoro della Regione Calabria, in esecuzione dell'accordo sindacale del 21 ottobre 2014, ha autorizzato la Fondazione Calabria Etica a provvedere alla contrattualizzazione dei lavoratori in deroga all'allegato "A" del D.D. 8552 del 14 luglio 2014, per numero di ore lavorative inferiori alle 80 mensili.

La Fondazione Calabria Etica, a seguito di D.G.R. n. 280 del 4 agosto 2015 integrata con D.G.R. n. 314 dell'8 settembre 2015, è stata posta in liquidazione.

Con D.G.R. n. 465 del 12 novembre 2015, acquisita agli atti in data 19 novembre 2015 con prot. 3376, è stato approvato l'atto di indirizzo per il trasferimento dei lavoratori di cui alla L.R. 15/2008 dalla Fondazione Calabria Etica ad Azienda Calabria Lavoro.

Con nota del 30 dicembre 2016 prot. siar n. 390450, acquisita agli atti di Azienda in data 2 gennaio 2017 con prot. n. 02, il Dirigente Generale del Dipartimento “Lavoro, Formazione e Politiche sociali”, ha comunicato l’integrazione oraria in favore dei detti lavoratori per un totale di 18 ore settimanali a decorrere dal 1° gennaio 2017.

Con circolare prot. siar n. 398059 del 22 dicembre 2017 a firma del Presidente della Giunta Regionale e del Dirigente Generale del Dipartimento Lavoro sono state date indicazioni operative in ordine all’utilizzo.

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo” n. 14413 del 24 dicembre 2020, Azienda Calabria Lavoro è stata autorizzata a procedere alla proroga dei contratti a tempo determinato per i lavoratori facenti parte della L.R. 15/2008, fino al 31 dicembre 2021.

Con decreto del Direttore Generale n. 103 del 28 dicembre 2020 è stato recepito il predetto decreto dipartimentale e sono stati prorogati i contratti in corso.

Azienda Calabria gestisce i n. 67 lavoratori sotto il profilo fiscale e previdenziale, nonché con un accurato monitoraggio fisico. Sono utilizzati presso l’ASP di Vibo, Comune di Vibo e limitrofi e Prefettura di Vibo.

Con L.R. n. 42 del 28 dicembre 2021, la Regione Calabria ha apportato modifiche ed integrazioni alla L.R. n. 29/2019 recante “*Storicizzazione risorse del precariato storico*” autorizzando, al comma 3-ter, Azienda Calabria Lavoro <<*a procedere alla stabilizzazione dei lavoratori di cui all’articolo 2 della l.r. n. 15/2008, attualmente contrattualizzati a tempo determinato, riconoscendo un contributo fisso annuo dell’importo di 13.138,18 euro, per ciascuno dei predetti lavoratori assunti a tempo indeterminato, fino al loro collocamento in quiescenza*>>.

Con decreto del Commissario Straordinario di Azienda n.2 del 28 gennaio 2022, n. 20 del 28 Febbraio 2022, n. 39 del 28 Aprile 2022 e n. 70 del 30 Giugno 2022, è stata autorizzata la proroga tecnica del personale, finalizzata a concretizzare quanto indicato dalla Legge Regionale sopra menzionata, fino al 31 dicembre 2022.

**2) Progetto esecutivo avvio attuazione “Piano straordinario di potenziamento dei centri per l’impiego e delle politiche attive del lavoro”, di cui al Decreto del MLPS n. 74/2019. – Cap. E2401025601 - U2401025601-02-03-04 - € 3.993.288,59.**

Con decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Lavoro, Formazione e Politiche Sociali” n. 14072 del 14 novembre 2019, è stato dato avvio all’attuazione del “Piano straordinario di potenziamento dei centri per l’impiego e delle politiche attive del lavoro”, di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 74 del 28 giugno 2019, che ha adottato il “Piano Straordinario di Potenziamento dei Centri per l’impiego e delle politiche attive del Lavoro ai sensi



dell'art. 12, comma 3 del D.L. 4/2019 convertito in legge n. 26 del 28/03/2019", per l'attuazione del programma del reddito di cittadinanza e che individua le risorse destinate allo sviluppo degli interventi e dei servizi necessari. In particolare, il suddetto Piano individua gli ambiti di intervento finalizzati al conseguimento dei livelli essenziali delle prestazioni (LEP) dei servizi per il lavoro (per come definiti nel DM n. 4/2018), affinché ogni centro per l'impiego possa essere dotato di personale idoneo e sia strutturalmente adeguato all'adempimento di tutte le prestazioni richieste per il raggiungimento dei livelli essenziali, ai sensi dell'articolo 18 del D. Lgs. n. 150/2015. Per la realizzazione del suddetto Piano il D.M. n. 74/2019 ha previsto il trasferimento alla Regione Calabria di risorse per spese di personale e rafforzamento dei LEP.

La Regione Calabria ha inteso dare avvio all'attuazione del detto Piano facendo ricorso all'utilizzo delle risorse ministeriali già stanziata - e in parte già trasferite, al fine di provvedere al rafforzamento dei servizi e delle politiche attive per il lavoro mediante un potenziamento professionale ed una riorganizzazione infrastrutturale dei Centri per l'Impiego che consenta di elevare il livello di efficienza ed efficacia dei processi e degli strumenti messi in atto per l'erogazione delle prestazioni richieste per il raggiungimento dei livelli essenziali, ai sensi dell'articolo 18 del D. Lgs. n. 150/2015.

Per il raggiungimento delle predette finalità, la Regione Calabria ha inteso avvalersi di Azienda Calabria Lavoro quale Ente pubblico economico strumentale della Regione Calabria che, ai sensi dell'art. 4 della L.R. 19 febbraio 2001, n. 5, costituisce parte integrante del sistema dei servizi per l'impiego e della sua organizzazione, svolgendo funzioni in tema di politiche attive e servizi per il lavoro.

Con D.G.R. n. 501 del 25 ottobre 2019, è stato approvato l'atto di indirizzo per l'avvio dell'attuazione del Piano, ai sensi dell'art. 12, comma 3 del D.L. 4/2019, convertito in legge n. 26 del 28/03/2019, adottato con Decreto MLPS n. 74 del 28/06/2019, demandando al competente Dipartimento regionale "Lavoro, Formazione, Politiche Sociali", di concerto con Azienda Calabria Lavoro, la predisposizione del relativo Progetto Esecutivo.

Con il sopra citato decreto del Dirigente Generale del Dipartimento 7 n. 14072 del 14 novembre 2019, al fine di realizzare gli obiettivi in precedenza indicati:

- è stato approvato il Progetto esecutivo relativo all'avvio dell'attuazione del suddetto Piano, predisposto dal Dipartimento Regionale "Lavoro Formazione e Politiche Sociali";
- è stato approvato lo schema di Convenzione per la regolamentazione delle condizioni e modalità di attuazione del progetto sopra indicato;

- è stata affidata ad Azienda Calabria l'attuazione del suddetto Progetto Esecutivo relativo all'avvio del "*Piano Straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro*";
- è stata impegnata la somma complessiva di € 11.803.867,75 sul capitolo U9150101201 annualità 2019 del Bilancio Regionale, giusta proposta di impegno n. 8567/2019, a copertura delle attività relative alla prima annualità di attuazione.

In data 9 dicembre 2019 è stata sottoscritta la relativa Convenzione, rep. 6158, disciplinante i rapporti tra Azienda e il Dipartimento.

Con decreto del Dirigente Generale del Dipartimento "Lavoro, Formazione e Politiche Sociali" n. 14072 del 14 novembre 2019, è stato dato avvio all'attuazione del "*Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro*", è stato approvato il Progetto esecutivo, affidandone la realizzazione ad Azienda Calabria Lavoro.

Nel 2019 è stato finanziato con risorse ministeriali per € 11.803.867,75.

Nel 2020, con decreto del Dirigente Generale del Dipartimento "Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo" n. 12881 del 4 dicembre 2020, è stata data attuazione alla seconda annualità del Progetto Esecutivo e, a tal fine, è stata impegnata la somma di € 10.000.000,00, a seguito di rimodulazione della dotazione finanziaria della Scheda III.6 del PAC Calabria 2007-13, avvenuta con DGR n. 419 del 30.11.2020, con proroga delle professionalità utilizzate fino al 3 dicembre 2021.

Con decreto del Direttore Generale di Azienda n. 96 del 4 dicembre 2020 è stato recepito il predetto decreto dipartimentale e, conseguentemente, sono stati prorogati i contratti di cui al Decreto del Direttore Generale n. 112 del 20 novembre 2019 fino al 3 dicembre 2021.

Con decreto del Dirigente Generale del Dipartimento "Lavoro e Welfare" n. 12405 del 2 dicembre 2021 è stato modificato l'art. 3 del Progetto Esecutivo regionale di cui al D.D.G. n. 14072/2019 per l'attuazione "*Piano Straordinario di Potenziamento dei Centri per l'impiego e delle Politiche Attive del Lavoro*" adottato con il DM MLPS n. 74/2019 e s.m.i., rideterminando la durata complessiva del Progetto in mesi 36 (trentasei) ed è stata autorizzata la prosecuzione dell'attività lavorativa del personale a tempo determinato impiegato nel Progetto esecutivo regionale di cui al D.D.G. n. 14072/2019, pari a n. 125 unità, mediante la proroga dei contratti di lavoro in essere con Azienda Calabria Lavoro, per una durata massima di ulteriori 12 mesi, da attuarsi con il ricorso alla procedura di cui al decreto legislativo n. 81/2015, art. 19, comma 3, presso la direzione territoriale del lavoro competente per territorio. Con il medesimo D.D.G. n.12405/2021 è stato, inoltre, approvato apposito schema di Addendum alla Convenzione rep. n. 6158/2019, successivamente modificata ed integrata con Addendum rep. n. 8474/2020, sottoscritta con Azienda Calabria Lavoro.

Il predetto decreto è stato recepito da Azienda con decreto del Commissario Straordinario n. 58 del 3 dicembre 2021, con il quale è stata autorizzata la sottoscrizione della proroga dei contratti in favore del personale a tempo determinato per ulteriori 12 mesi, secondo la procedura della deroga assistita di cui all'art. 19, comma 3 del D. Lgs. n. 81/2015.

E' stato previsto uno stanziamento € 3.993.288,59 sul capitolo di spesa U9150101405 del bilancio regionale. Al 3 dicembre 2022 il Progetto si è concluso contando 106 unità.

Vengono, altresì, elencati i **progetti di assistenza affidati** ad Azienda da parte dei vari Dipartimenti Regionali, che comportano l'impiego di professionisti o personale contrattualizzato, per la durata del relativo progetto, con forme di lavoro flessibili.

**1) Progetto “Osservatorio sul turismo a supporto delle azioni di promozione per l'attrazione dei flussi turistici” – PAC Scheda Nuove Operazioni n. III. 8 – Cap. E2401003901 - U2401023901-02-03-04 - € 175.000,00.**

La Regione Calabria, con D.G.R. n. 503 del 01.12.2015, nell'ambito della Rimodulazione del Piano di Azione Coesione (P.A.C.), ha approvato la Scheda Nuove Operazioni n.8 “*Osservatorio sul turismo a supporto delle azioni di promozione per l'attrazione dei flussi turistici*”, destinando risorse volte al conferimento di n. 16 incarichi per l'istituzione della struttura di gestione del sistema informativo turistico regionale, finalizzata alla conoscenza del sistema turistico calabrese ed al conseguimento degli obiettivi di sviluppo del turismo in attuazione della Legge n.8/2008, art.10.

Con Decreto n. 8595 del 21 luglio 2016 del Dirigente Generale del Dipartimento Turismo è stato affidato ad Azienda il progetto “*Osservatorio sul turismo a supporto delle azioni di promozione per l'attrazione dei flussi turistici*”.

E' stata sottoscritta relativa Convenzione in data 12/07/2016 con prot. 2334.

Con D.G.R. n. 73 del 25 febbraio 2021 recante “Piano di Azione e Coesione (PAC) 2007/2013. Approvazione rimodulazione delle schede intervento “III.8 Osservatorio sul turismo a supporto delle azioni di promozione per l'attrazione dei flussi turistici” si è proceduto all'implementazione della dotazione finanziaria dalla predetta scheda per l'importo complessivo di € 175.000,00, utile a garantire ulteriori attività inerenti al progetto “Osservatorio per il Turismo”.

Con decreto n. 10143 dell'11 ottobre 2021 del Dipartimento “Lavoro, Sviluppo economico, Attività Produttive e Turismo”, è stato approvato schema di addendum alla convenzione n. 2334/2016 e rimodulazione del quadro finanziario del piano attività che trovano copertura sull'impegno di spesa n. 1949/2021 sul capitolo di spesa del bilancio regionale U9070200102, per l'importo di euro 175.000,00.

In data 18 ottobre 2021 è stata sottoscritta la Convenzione rep. N. 9960 del 18 ottobre 2021, relativa al progetto “*Piano di Azione e Coesione (PAC)2007/2013. Approvazione rimodulazione delle schede intervento “III.8 Osservatorio sul turismo a supporto delle azioni di promozione per l’attrazione dei flussi turistici”*” per la regolamentazione delle relative attività.

Con decreto del Commissario Straordinario n. 75 del 31 dicembre 2021 è stata recepita la predetta Convenzione e si è proceduto all’impegno di spesa sul bilancio di Azienda. Con Decreto n. 5 del 31/01/2022 è stato approvato l’Avviso per la selezione di n. 8 esperti per l’istituzione della struttura di gestione del sistema informativo turistico regionale.

Con D.C. nn. 31 del 08 aprile 2022, 63 del 08/06/2022 e 81 del 02/08/2022, sono state approvate le graduatorie definitive degli esperti.

Con Decreto n. 114 del 30 novembre 2022, sono state prorogate le attività dei collaboratori fino al 30 maggio 2023. In corso di gestione.

- 2) Gestione ed erogazione delle indennità di presenza in favore dei tirocinanti avviati ai percorsi formativi presso MIUR – Ufficio Scolastico Regionale della Calabria - E2401004901 – affidamento iniziale € 3.150.000,00 prima conv. + addendum per € 1.640.000,00 – aumento percorso formativo € 600.000,00 e presso il MIBAC - Ministero dei Beni e delle attività Culturali - E2401025001 - € 370.000,00.**

Con decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Lavoro, Formazione e Politiche Sociali” n. 12555 del 15 novembre 2017, è stata affidata ad Azienda la gestione dell’erogazione delle indennità di presenza in favore dei 627 soggetti avviati ai percorsi formativi presso gli istituti MIBACT Calabria ed è stata sottoscritta la relativa Convenzione del 30 novembre 2017 rep. n. 1986, in esecuzione al Protocollo di Accordo tra Regione Calabria e Segretariato Regionale del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali per la Calabria, repertorio n. 235 del 30 marzo 2016, avente ad oggetto la realizzazione di interventi per soggetti disoccupati e disoccupati in possesso dello status di percettori di ammortizzatori sociali in deroga, attraverso esperienze formative on the job da effettuarsi presso il Segretariato regionale, la Soprintendenza Archeologica nazionale di Reggio Calabria, il Polo Museale Regionale, gli Archivi di Stato, la Soprintendenza Archeologica della Calabria, i Parchi, Musei ed aree Archeologiche statali, la Biblioteca Nazionale Universitaria.

L’affidamento iniziale era di € 3.500.000,00.

E’ stato sottoscritto Addendum rep. 6716 del 2 aprile 2020 per la gestione dei tirocini MIBACT area 1 e area 2 – per € 1.922.000,00.

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento "Lavoro e Welfare" n. 1623 del 18 febbraio 2022, è stata impegnata la somma di € 370.000,00 per completare il percorso Mibac Area I e II

seconda annualità vi è la necessità di trasferire ad Azienda Calabria Lavoro l'importo di € 370.000,00.

Con decreto del Commissario n. 26 del 15 marzo 2022 è stato recepito il predetto decreto ed impegnata la relativa somma sul bilancio di Azienda. In fase di ultimazione.

**3) Progetto di “implementazione della piattaforma informatica O.d.V. per l'adeguamento al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) ai sensi dell'art. 53, comma 3, del Decreto Legislativo n. 117 del 3 luglio 2017 e s.m.i.” - Cap. E2401025301 -U2401025301-02-03 - € 226.488,00.**

Il decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117, recante “Codice del Terzo settore”, di seguito anche “Codice del Terzo Settore” o “Codice” come modificato dal decreto legislativo correttivo 3 agosto 2018 n.105 e, in particolare, l'articolo 45, prevede l'istituzione presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali del RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), operativamente gestito su base territoriale e con modalità informatiche in collaborazione con ciascuna Regione e provincia autonoma, che a tal fine individua la propria struttura competente, indicata come “Ufficio regionale (o provinciale) del RUNTS”.

In attuazione della legge 6 giugno 2016 n. 106, per il Dipartimento “Lavoro, Formazione e Politiche Sociali” si è reso essenziale riattivare il progetto di “*assistenza tecnica del Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato in Calabria*”, al fine di assicurare l'allineamento del registro alle nuove indicazioni dettate a livello nazionale e di dotarsi di una infrastruttura informatica idonea per lo svolgimento delle attività procedimentali e di controllo sugli enti privati facenti capo alla riforma del Terzo Settore, così come previsto dai decreti legislativi n. 117/2017 e n. 105/2018.

La nuova piattaforma informatica, oltre all'adeguamento ai nuovi dettami sulle Organizzazioni di Volontariato:

- deve assicurare un aumento della trasparenza, interoperabilità delle banche dati e dell'accesso ai dati pubblici, conformemente ai dettami di cui alla Riforma del Terzo Settore;
- deve prevedere l'estensione della stessa alla gestione delle sezioni riguardanti: Associazioni di promozione sociale; Enti filantropici; Imprese sociali, incluse le cooperative sociali; Reti associative; Società di mutuo soccorso e altri enti del Terzo settore, così come previsto dall'art.46, comma 1, del d.lgs. n.117/2017.

Il Dipartimento “Lavoro, Formazione e Politiche Sociali”, con nota del 28 agosto 2019 prot. 299595, per le motivazioni sopra esposte, ha chiesto la riattivazione del progetto “Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato in Calabria”, al fine di garantire la continuità dell'implementazione della infrastruttura informatica, realizzata nell'ambito del detto progetto, al RUNTS, utilizzando Know-how e competenze acquisite dai collaboratori già impiegati.

Pertanto, il Dipartimento, con Decreto del Dirigente Generale n. 12135 del 7 ottobre 2019, ha approvato la prosecuzione del “*Progetto di implementazione della piattaforma informativa OdV per l’adeguamento al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) ai sensi dell’art. 53, comma 3, del decreto legislativo n. 117 del 3 luglio 2017*”, affidandone la realizzazione ad Azienda Calabria Lavoro, al fine di ottimizzare le procedure.

In data 10 ottobre 2019 è stata sottoscritta digitalmente, dal Dirigente generale del Dipartimento Lavoro e dal Direttore Generale di Azienda, la relativa Convenzione repertorio n. 5785.

Con decreto del Direttore Generale n. 105 del 6 novembre 2019 e successivo decreto n. 85 del 29 ottobre 2020, Azienda Calabria Lavoro ha dato avvio al citato progetto, procedendo con la contrattualizzazione di n. 5 professionisti fino a maggio 2021.

Con decreto del Direttore Generale n. 30 del 7 maggio 2021, all’esito di precisa richiesta del Dirigente Generale del Dipartimento “Tutela della Salute” avvenuta con nota del 7 maggio 2021 prot. 209663, sono stati prorogati i contratti con gli esperti fino al 31 ottobre 2021.

I professionisti sono utilizzati presso il Dipartimento “Tutela della Salute”, settore “Programmazione Erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza Sociale – Servizi Sociali e Socio-Sanitari - Economia Sociale e Volontariato”.

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Tutela della salute e servizi sociali e socio-sanitari” n. 10436 del 15 ottobre 2021, rilevata la necessità di garantire il Servizio HelpDesk offerto agli Enti del Terzo Settore della Regione Calabria e comunque l’attuazione della normativa nazionale in materia, è stata prorogata la durata del “Progetto di implementazione della Piattaforma informatica ODV per l’adeguamento all’ istituendo Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) art. 53, comma 3, del Decreto Legislativo n. 117 del 3 luglio 2017 e s.m.i” per ulteriori 14 mesi con decorrenza dall’1 novembre 2021, per come previsto all’art. 10 della convenzione rep. n. 5785/2019 e conformemente alla scheda finanziaria predisposta da Azienda Calabria Lavoro, acquisita al prot. Dipartimentale n° 417083 del 29/09/2021 ed è stata impegnata, a tal fine, la somma complessiva di € 226.488,00 sul capitolo U9120700902 annualità 2021 del Bilancio Regionale, impegno n. 7810/2021. Con decreto del Commissario Straordinario n. 54 del 21 ottobre 2021 è stato recepito il predetto decreto dipartimentale e, conseguentemente, sono stati prorogati i contratti dei 5 esperti fino al 31 dicembre 2022, impegnando le somme sul bilancio di Azienda.

**4) Progetto “Riuso – azioni innovative” – Cap. E2401004701 - U2401004701 – € 1.599.798,76 + 268.800,00 Addendum.**

Con D.G.R. n. 369 del 27 settembre 2016 recante “*Atto di indirizzo ad Azienda Calabria Lavoro per utilizzo del Sistema Informativo Lavoro dell’Emilia Romagna “SIL-ER” e utilizzo del portale di servizi on-line per il lavoro “Lavoro per Te*”, Azienda Calabria Lavoro è stata autorizzata ad

aderire e sottoscrivere le convenzioni tra la Regione Emilia Romagna, la Regione Puglia, la Regione Umbria, la Regione Valle d'Aosta e Provincia Autonoma di Trento, al fine di disciplinare i rapporti giuridici ed economici tra loro intercorrenti in relazione all'utilizzo del portale di servizi on-line per il lavoro e del Sistema Informativo Lavoro dell'Emilia Romagna.

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento Sviluppo Economico, Lavoro e Politiche Sociali n. 11592 del 19 ottobre 2017 è stata impegnata la somma di € 1.200.000,00 per la realizzazione del servizio di assistenza tecnica, riguardante le attività di manutenzione ordinaria, evolutiva, l'aggiornamento e le personalizzazioni relative ai Sistemi Informativi per il Lavoro delle amministrazioni firmatarie della convenzione di riuso.

In data 12 agosto 2019 è stata sottoscritta la Convenzione con rep. n. 5479.

Con DDG Dipartimento Lavoro n. 3659/2020 è stato implementato il quadro finanziario della scheda progettuale, impegnando la somma di € 268.800,00 e con DDG n. 14391 del 24 dicembre 2020 è stato ulteriormente implementato per € 1.599.798,76.

E' stato sottoscritto un secondo addendum alla Convenzione rep. 5479/2019, in data 30 dicembre 2020 con rep. n. 8550. Tutt'oggi in corso di gestione.

**5) Progetto “Potenziamento infrastrutturale per l'erogazione all'utenza dei servizi per il lavoro”. Cap. E2401025401 - U2401025401-02 - € 5.888.981,00 + € 651.831,00.**

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Lavoro Formazione e Politiche Sociali” n. 13773 dell'8/11/2019 è stato affidato ad Azienda Calabria Lavoro il progetto “Potenziamento infrastrutturale per l'erogazione all'utenza dei servizi per il lavoro”, al fine di provvedere al potenziamento infrastrutturale necessario per l'erogazione dei servizi per il lavoro.

E' stata sottoscritta Convenzione del 30 dicembre 2019 rep. 6263.

L'impegno complessivo è di € 5.888.981,00, di cui € 711.753,00 per l'esercizio 2019, € 1.827.257,00 per l'esercizio 2020 e € 3.349.971,00, per l'esercizio 2021, in considerazione della durata pluriennale del progetto.

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento Lavoro Formazione e Politiche Sociali n. 4197 del 10 aprile 2020, è stato implementato il quadro finanziario per consentire l'adesione al Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 2 - servizi di gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa, impegnando la somma di € 651.831,00. In corso di gestione.

**6) Progetto “PIU’ - SU.PR.EME” Programma Operativo Nazionale “Inclusione” FSE 2014-2020. Cap. E2401026101 - U2401026101-02-03-04-05 - € 600.900,00.**

Con decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Lavoro, Formazione e Politiche Sociali” n. 6147 dell’8 giugno 2020 è stata affidata ad Azienda Calabria Lavoro la gestione e la realizzazione degli interventi nell’ambito del progetto “PIU’ - SU.PR.EME” Programma Operativo Nazionale Inclusione FSE 2014-2020”, volti alla prevenzione e al contrasto del lavoro irregolare mediante l’adozione di misure a sostegno dell’inclusione sociale e dell’occupazione lavorativa, impegnando la complessiva somma di € 600.900,00.

E’ stata sottoscritta digitalmente, dal Direttore di Azienda Calabria Lavoro e dal Dirigente Generale del Dipartimento Presidenza, la relativa Convenzione in data 19 giugno 2020 rep. 7077.

Con decreto del Direttore Generale n. 66 del 30 luglio 2020 è stato recepito il predetto decreto di affidamento, con la relativa Convenzione.

Con decreto del Commissario n. 3 del 28 gennaio 2022 è stato approvato l’avviso pubblico per la selezione di n. 26 esperti da utilizzare nelle attività del progetto. Con Decreto n. 49 del 16 maggio 2022 si è provveduto ad approvare le graduatorie definitive dei profili.

In considerazione del fatto che non sono state coperte tutte le professionalità richieste dal precedente avviso, con Decreto del Commissario n. 49 del 16 maggio 2022 è stato approvato l’Avviso pubblico per la selezione di ulteriori n. 18 esperti da impiegare nello svolgimento delle attività del progetto “P.I.U. SU.PR.EME.” - PON INCLUSIONE FSE 2014-2020 –Asse III. Con decreto del Commissario Straordinario n.97 del 31 ottobre 2022:

- sono state approvate le graduatorie definitive per i diversi profili, come da esiti dell'Avviso di cui Decreto n. 49 del 16 maggio 2022;

- è stata autorizzata la sottoscrizione degli addendum ai contratti dei professionisti selezionati con l'avviso pubblico di cui al Decreto n.4 del 31 gennaio 2022, stabilendone la durata fino al 31 ottobre 2023. Tutt’oggi in corso di gestione.

**7) Progetto “EureSkills Calabria Europa” POR CALABRIA 2014-2020 ASSE PRIORITARIO VIII OB. SPECIFICO 8.7. Cap. E2401026401 - U2401026401-02-03-04-05-06 - € 340.000,00.**

Con Decreto Dirigenziale del Dipartimento “Lavoro, Formazione e Politiche sociali” n. 11866 del 23 ottobre 2018 è stato approvato il progetto “*EureSkills Calabria Europa*” a valere sull’Azione 8.7.2 del POR Calabria FESR FSE 2014/2020, affidandone la gestione ad Azienda Calabria Lavoro. Con decreto del Direttore generale n. 109 del 13 novembre 2019 è stato recepito il predetto decreto ed il relativo Disciplinare repertorio n. 5785 dell’8 ottobre 2019.



Con Decreto Dirigenziale del Dipartimento “Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo” n. 14543 del 30 dicembre 2020 è stata impegnata, per la realizzazione del progetto, la complessiva somma di € 340.000,00 e precisamente la somma di € 100.000,00 sulla annualità 2020 e la somma di € 240.000,00 sulla annualità 2021.

Con decreto del Dipartimento “Lavoro e Welfare” n. 13168 del 17 dicembre 2021, è stato approvato il Piano delle attività relativo al progetto, recepito con decreto del Commissario n. 24 del 14 marzo 2022. Sono in corso le procedure relative alle forniture conformemente al Piano delle attività.

**8) Erogazione di una “Indennità di Sostegno una tantum per l'emergenza Covid-19” a favore dei destinatari delle politiche attive regionali realizzate in forza delle intese raggiunte con gli Uffici Giudiziari regionali, il Segretariato Regionale MIBACT, l'Ufficio Scolastico Regionale MIUR, nonché di tirocini di inclusione sociale per disoccupati ex percettori di mobilità in deroga di cui al D.D. n. 12824/2019 ed appartenenti a nuclei familiari in difficoltà – Cap. E2401026001 - U2401026001.**

a) Con Delibera n. 43 del 9 aprile 2020, la Giunta Regionale ha dato al Dipartimento “Lavoro, Formazione e Politiche Sociali” l’indirizzo relativo alla realizzazione di Misure di inclusione sociale a sostegno dei destinatari delle politiche attive promosse dalla Regione Calabria, atte a mitigare le ripercussioni economiche e le condizioni di disagio prodotte dalle azioni di distanziamento sociale finalizzate al contenimento dell’emergenza epidemiologica da COVID19, che hanno implicato, tra l’altro, la sospensione dell’erogazione dei percorsi di politiche attive del lavoro e di inclusione sociale, attraverso una indennità da corrispondere una tantum quale rimborso di spese sostenute a favore di detti soggetti esclusi dalla fruizione di altre forme di sostegno pubblico, ivi incluse le misure straordinarie per l’emergenza previste dal Governo centrale o dalla Giunta.

In attuazione della su indicata delibera di Giunta, con D.D.G. n. 4434 del 18 aprile 2020, il Dipartimento “Lavoro, Formazione e Politiche” ha provveduto ad approvare l’*“Avviso Pubblico rivolto ai destinatari delle politiche attive regionali realizzate in forza delle intese raggiunte con gli Uffici Giudiziari regionali, il Segretariato Regionale MIBACT, l’Ufficio Scolastico Regionale MIUR, di cui ai decreti dirigenziali, rispettivamente, n. 2285/2016, n. 6160/2016 e s.m.i., n. 8859/2016 s.m.i., nonché dei tirocini di inclusione sociale per disoccupati ex percettori di mobilità in deroga di cui al D.D.G. n. 12824/2019, per l’erogazione di una “indennità di sostegno una tantum per l'emergenza Covid-19” in favore di detti soggetti appartenenti a nuclei familiari in difficoltà”*

L’art. 4 dell’Avviso stabiliva, tra l’altro, che la detta indennità venisse erogata da Azienda Calabria Lavoro, a seguito di sottoscrizione di apposita Convenzione con il Dipartimento Lavoro.

La Convenzione è stata sottoscritta dal Direttore Generale di Azienda e dal Dirigente Generale del Dipartimento Lavoro in data 12 maggio 2020 rep. 6813.

E' stata liquidata la somma di € 2.418.950,00.

Perdurando il periodo emergenziale dovuto alla epidemia da COVID19 e il conseguente grave disagio economico e sociale, con D.D.G. dipartimentale n. 11299 del 04.11.2020, è stata disposta la riapertura dei termini per la presentazione delle domande di partecipazione per l'erogazione dell'indennità di sostegno una tantum di cui all'Avviso approvato con D.D.G. n. 4434 del 18.04.2020, per come modificato con D.D.G. n. 4488 del 20.04.2020, esclusivamente da parte di soggetti non rientranti in uno dei nove elenchi relativi agli ammessi alla concessione del medesimo beneficio approvati con i succitati decreti dirigenziali che, quindi, avessero già fruito della misura di sostegno.

Con D.D.G. del Dipartimento "Lavoro, Sviluppo Economico, Attività produttive e Turismo" n. 957 del 2 febbraio 2021, scaduto il termine concesso per la riapertura disposta con il DDG n. 11299/2020, all'esito di apposita attività istruttoria, è stato approvato l'elenco complessivo di n. 933 istanze esaminate, di cui n. 803 istanze riguardanti soggetti aventi i requisiti per la concessione dell'"Indennità di Sostegno una tantum per l'emergenza Covid-19" per come previsto dall'Avviso Pubblico approvato con D.D. n. 4434/2020 e modificato dal successivo D.D. n. 4488/2020, giusta decreto di riapertura dei termini di partecipazione n. 11299/2020 e n. 130 istanze non ammesse in quanto carenti di detti requisiti richiesti dal suddetto avviso pubblico, per come riportato nell'elenco allegato al decreto stesso ed è stata, altresì, impegnata la somma complessiva di € 405.515,00 sul bilancio regionale 2021.

Con D.D.G. del Dipartimento "Lavoro, Sviluppo Economico, Attività produttive e Turismo" n. 1222 del 9 febbraio 2021, all'esito di un supplemento istruttorio avente ad oggetto le domande per la concessione dell'indennità di sostegno una tantum per l'emergenza Covid-19 di cui al D.D.G. n. 4434/2020 e s.m.i., presentate dagli interessati a seguito della riapertura dei termini, disposta con D.D.G. n. 11299/2020, è stato approvato l'elenco di 25 istanze esaminate, di cui n. 17 istanze riguardanti soggetti aventi i requisiti per la concessione dell'Indennità di Sostegno una tantum e n. 8 istanze non ammesse in quanto carenti di detti requisiti, per come riportato nell'elenco allegato A) al detto decreto ed è stata, altresì, impegnata la somma di € 8.585,00 sul bilancio regionale.

Con decreto del Direttore generale n. 12 del 22 febbraio 2021 sono stati recepiti i predetti atti e sono state impegnate le relative somme.

b) Con D.D.G. del Dipartimento "Lavoro, Sviluppo Economico, Attività produttive e Turismo" n. 12536 del 28.11.2020, in considerazione dell'incremento della Scheda del PAC Nuove Operazioni "III.6 Politiche attive del lavoro", è stata indetta una manifestazione d'interesse rivolta ai soggetti già beneficiari dell'indennità di sostegno una tantum per l'emergenza Covid-19, di cui al D.D.G. n.

4434 del 18.04.2020, per come modificato con D.D.G. n. 4488 del 20.04.2020, per la presentazione dell'istanza finalizzata alla concessione dell'integrazione del predetto contributo straordinario pari ad euro 1.000,00 ed è stato, altresì, approvato schema di addendum alla Convenzione n. 6813 del 12.05.2020, da sottoscrivere con Azienda Calabria Lavoro per regolamentare l'erogazione da parte di quest'ultima della integrazione dell'indennità di sostegno una tantum.

E' stato sottoscritto l'Addendum – rep. 8477 del 17 dicembre 2020 - alla Convenzione rep. n. 6813/2020.

Con D.D.G. del Dipartimento “Lavoro, Sviluppo Economico, Attività produttive e Turismo” n. 14079 del 18 dicembre 2020 è stata impegnata, a tal fine, la somma di € 4.782.000,00.

Con Decreti del Dirigente Generale del Dipartimento Lavoro vengono impegnate le somme per la liquidazione degli elenchi dei beneficiari ammessi, all'esito dell'istruttoria condotta dal Dipartimento. Azienda liquida le relative somme conformemente ai decreti regionali.

**9) Gestione erogazione contributo economico straordinario per l'emergenza Covid - 19 rivolto a studenti universitari fuori sede residenti in Calabria di cui all'Avviso approvato con DDG n. 5807/2020 – Cap. E2401026201 - U2401026201 – 02.**

Con D.D.G. del Dipartimento “Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo” n. 5807 del 26/05/2020 è stato approvato l'Allegato A) “*Avviso Pubblico per la concessione di contributi economici straordinari per l'emergenza Covid-19, da erogare una tantum, rivolto a studenti universitari 'fuori sede' residenti in Calabria, iscritti per l'Anno Accademico 2019/2020*”, prevedendo la necessaria copertura finanziaria attraverso la prenotazione dell'impegno di spesa a valere sul pertinente capitolo del bilancio regionale U9120500301 in ragione di euro 3.000.000,00.

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo” n. 11213 del 3 novembre 2020 è stata affidata ad Azienda Calabria Lavoro l'attività di erogazione del contributo economico straordinario per l'emergenza Covid-19 in favore degli studenti universitari ‘fuori sede’ residenti in Calabria, iscritti per l'Anno Accademico 2019/2020”, quali soggetti beneficiari dell'Avviso Pubblico di cui al D.D.G. n. 5807 del 26/05/2020, modificato con D.D.G. n. 5955 del 29/05/2020.

In data 11 novembre 2020 è stata sottoscritta la relativa Convenzione con repertorio n. 8286.

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo” n. 2470 dell'11 marzo 2021, è stato approvato il secondo elenco di soggetti aventi i requisiti per la concessione del contributo economico straordinario una tantum per l'emergenza Covid-19 in favore di studenti universitari ‘fuori sede’ residenti in Calabria, iscritti per l'Anno Accademico 2019/2020, di cui all'Avviso Pubblico approvato con DDG n. 5807/2020 e modificato con D.D.G. n. 5955/2020, ed è stata impegnata, a tal fine, la somma di euro 836.200,00.

Con decreto del Direttore Generale n. 27 del 19 aprile 2021, è stato recepito il predetto decreto. Sono in corso le erogazioni delle indennità conformemente ai decreti regionali.

**10) Progetto di assistenza tecnica a supporto del Dipartimento "Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo" per la realizzazione di misure di politica attiva – Cap. E2401026501 - U2401026501- 02 - € 500.000,00.**

Con Decreto del Direttore Generale del Dipartimento “Lavoro, Sviluppo economico, Attività Produttive e Turismo” n. 2561 del 12 marzo 2021, è stato approvato il progetto di “Assistenza Tecnica a supporto del Dipartimento “Lavoro, Sviluppo economico, Attività produttive e Turismo” per la realizzazione di misure di politica attiva”, affidandone la gestione ad Azienda Calabria Lavoro ed è stata, a tal fine, impegnata la somma di € 500.000,00 sul bilancio regionale.

E’ stata sottoscritta la relativa Convenzione n. 9078 del 14 aprile 2021.

La scheda progettuale prevede la realizzazione di due linee di attività, per come di seguito specificate:

- ✓ Linea 1: Assistenza tecnica ai competenti Uffici del Dipartimento LSeApT per le attività di gestione, monitoraggio e verifica dei procedimenti istruttori e di concessione delle misure, mediante il supporto di esperti individuali afferenti alla short list di ACL, per il miglioramento dell’efficacia attuativa delle misure di politica attiva del lavoro avviate dalla Regione Calabria.
- ✓ Linea 2: Realizzazione di piattaforme web per la gestione degli avvisi pubblici di politica attiva avviate nel 2021, che consentano la presentazione delle domande da parte dei richiedenti ed una tempestiva e corretta ed istruttoria da parte degli uffici regionali, che favoriscano il corretto monitoraggio e controllo delle procedure dal Dipartimento LSeApT.

Con decreto del Commissario n. 19 del 21 febbraio 2022 è stato approvato l’avviso pubblico per la selezione di 12 esperti da utilizzare nell’ambito del progetto.

Con decreto del Commissario n. 27 del 17 marzo 2022 è stata nominata la Commissione di valutazione dell e domande pervenute. Con Decreto del Commissario n.51 del 19 maggio 2022, è stata approvata la graduatoria definitiva degli esperti ed è stata autorizzata la relativa contrattualizzazione.

**11) Progetto "SU.PR.EME ITALIA" nell'ambito della linea di finanziamento "EMERGENCY FUNDING TO ITALY UNDER THE ASYLUM MIGRATION AND INTEGRATION FUND (A.M.I.F.). Cap. E2401026701 – U2401026701- € 387.967,56.**

La struttura del Progetto, sulla base delle azioni previste dalla linea di finanziamento, si caratterizza in funzioni dei seguenti obiettivi generali: · sostenere il sistema delle autorità locali interessate dalla presenza di grandi concentrazioni di stranieri in sistemi di accoglienza informali e spontanei per lo sviluppo e la transizione di essi verso processi progressivi di integrazione; migliorare e rafforzare i servizi presenti nei sistemi di accoglienza di cui sopra migliorando la capacità di realizzare integrazione; rafforzare e potenziare la capacità di governance in situazioni di alta concentrazione di stranieri regolarmente presenti e ad alta incidenza di fenomeni di sfruttamento e violazione dei diritti attraverso la cooperazione interistituzionale, interregionale e multilivello; il richiamato Progetto prevede la realizzazione di interventi volti al raggiungimento di obiettivi specifici, quali il miglioramento e rafforzamento dei servizi di accoglienza ed integrazione nelle aree agricole e ad alta intensità di popolazione straniera in cui si manifestano fenomeni di grave sfruttamento lavorativo e inadeguate condizioni di vita, oltre che il superamento di dette condizioni mediante la promozione di processi sostenibili di integrazione sociale ed economica.

Con decreto del Dipartimento “Tutela della Salute e Servizi Sociali e Sociosanitari” n. 556 del 25 gennaio 2021 è stata affidata ad Azienda Calabria Lavoro la realizzazione di una prima parte di taluni degli interventi previsti all’interno del progetto “SU.PR.EME ITALIA” - FAMI 2014/2020 - EMAS (Emergency Assistance) - Grant Agreement n. HOME/2019/AMIF/AG/EMAS/0086, approvato dalla Commissione Europea Direzione Generale Migrazione e Affari interni, volti al contrasto del fenomeno di grave sfruttamento lavorativo e di marginalità dei migranti negli insediamenti informali e, a tal fine, è stata impegnata la somma di € 387.967,56.

E’ stata sottoscritta la relativa Convenzione rep. 8799 del 3 marzo 2021.

Con decreto n. 2 del 28 gennaio 2022 è stato approvato l’avviso pubblico per la selezione di n. 29 esperti da utilizzare nell’ambito del progetto. Sono stati pubblicati gli avvisi e le relative graduatorie. In corso di gestione.

**12) Progetto di “Assistenza tecnica a supporto dei dipartimenti "Lavoro e Welfare", "Organizzazione, Risorse Umane" ed "Economia e Finanze" per la realizzazione di una gestione congiunta e coordinata dei lavoratori a tempo indeterminato di Azienda Calabria Lavoro in utilizzo presso le strutture della Giunta Regionale” – E2401027001 - U2401027001 - € 199.755,00.**

Con Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Lavoro e Welfare” n. 4178 del 14 aprile 2022, è stato approvato il “*Progetto di Assistenza Tecnica a supporto dei Dipartimenti “Lavoro e Welfare”, “Organizzazione, Risorse Umane” ed “Economia e Finanze” per la realizzazione di una gestione congiunta e coordinata dei lavoratori a tempo indeterminato di Azienda Calabria Lavoro in utilizzo presso le strutture della Giunta regionale*”, affidandone la realizzazione ad Azienda Calabria Lavoro, con l’obiettivo di creare un rafforzamento delle unità operative competenti coinvolte nel processo di gestione del personale di Azienda Calabria Lavoro in utilizzo presso le strutture della Giunta regionale, mediante un supporto tecnico–amministrativo tale da rendere la suddetta gestione omogenea dal punto di vista procedurale e, al contempo, diversificata in base alle competenze.

In data 20 aprile 2022 è stata sottoscritta digitalmente la relativa Convenzione, recante repertorio n. 11567.

Con decreto del Commissario n. 42 del 2 maggio 2022 è stato recepito il predetto decreto con la relativa Convenzione e sono state avviate le relative attività.

**Il Commissario Straordinario**

*avv. Elena Maria Latella*